

Kraków, 30.03.2016

Regulamin opieki na godziny
Twoje dziecko w dobrych rękach o każdej porze
w Niepublicznym Przedszkolu i Żłobku Krasnal

przy ulicy Kobierzyńskiej 24

1. Opieka na godziny to oferta pozostawienia dziecka w przedszkolu lub żłobku Krasnal pod opieką wykwalifikowanych opiekunek niezależnie od wybranego czasu - non stop.
2. Oferta obejmuje również dni wolne od pracy i świąteczne.
3. Opiekę sprawują osoby wykwalifikowane, przebywające z dzieckiem w duchu Porozumienia Bez Przemocy (Nonviolent Communication dr Marshalla Rosenberga)
4. Z oferty Opieka na godziny mogą korzystać dzieci w wieku od 4 miesięcy do 8 lat.
5. Dziecko może korzystać z całej infrastruktury przedszkola i żłobka, to jest sal zabaw, sali doświadczania świata i ogrodu zimowego
6. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiada opiekunka.
7. Dzieci podczas pobytu w placówce są objęte ubezpieczeniem NNW.
8. Zamówienie usługi wymaga wcześniejszej rejestracji na portalu <http://system.leance.org> oraz rezerwacji wybranego czasu do 18 godzin przed planowanym pobytem.
9. Koszt opieki podany jest w aktualnym cenniku.
10. Możliwa jest rezerwacja pobytu dziecka w czasie krótszym niż 18 godzin przed planowanym pobytem w trybie *Last minute*.
11. Rezerwacja *Last minute* wymaga telefonicznego potwierdzenia przez pracownika.
12. Pobyt *Last minute* jest płatny dodatkowo zgodnie z cennikiem.
13. Ostatecznym potwierdzeniem rezerwacji jest dokonanie wpłaty za usługę.
14. W nagłych wypadkach (np. zachorowań) opiekunka kontaktuje się telefonicznie z rodzicem i uzgadnia dalszy sposób postępowania.
15. Jeśli planowany pobyt dziecka został skrócony opłata nie podlega zwrotowi.
16. Opłata za niewykorzystaną rezerwację nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin.
17. Jeśli dziecko zostaje odebrane po zakończeniu czasu rezerwacji opłata za każdą rozpoczętą kolejną godzinę jest równa opłacie w trybie *Last minute* płatne gotówką na miejscu.
18. Za rzeczy pozostawione w placówce firma nie ponosi odpowiedzialności.
19. Prawni opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone na osobach i mieniu przez swoje dzieci.